

Listino di assistenza tecnica informatica

SERVIZIO	SENZA CONTRATTO	CON CONTRATTO
Assistenza tecnica informatica standard tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento	65,00 €	52,00 €
Assistenza tecnica informatica specialistica tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento	77,00 €	62,00 €
Security tariffa oraria, orario lavorativo normale, previo appuntamento	100,00 €	85,00 €
Diritto di chiamata valida anche per ritiro o consegna a domicilio, su Bologna e provincia	65,00 €	52,00 €

SURPLUS

SERVIZIO	SENZA CONTRATTO	CON CONTRATTO
Alta priorità surplus orario, intervento urgente entro le 8 ore	+ 25%	+ 25%
Sabato surplus orario per intervento eseguito il sabato	+ 25%	+ 25%
Straordinario e festivo surplus orario per intervento al di fuori dell'orario lavorativo normale, eccetto il sabato	+ 50%	+ 50%

Tipi di assistenza fornita

CARATTERISTICHE	ASSISTENZA SPOT (senza contratto)	ASSISTENZA GESTITA (con contratto)
Contratto	NO	SI
Canone base	NO	personalizzato
Canone ad apparato gestito	NO	personalizzato
Software di monitoraggio e gestione (RMM)	NO	compreso
Antivirus	NO	compreso
Assistenza da remoto	a tariffa oraria minimo 1 ora	compresa
Assistenza tecnica informatica	a tariffa oraria minimo 1 ora	compresa
Diritto di chiamata	SI	NO
Controllo backup	NO	a parire da 25 €/mese
Listino	standard	scontato

PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTARE
LUCIANO PIANA | 051/6388614 | luciano.piana@diginetica.it

Condizioni particolari di servizio

La tariffa oraria di assistenza tecnica è da considerarsi per singola persona. Il servizio minimo è 1 ora più il diritto di chiamata, se previsto. Per l'assistenza da remoto il servizio minimo è di 1 ora (senza diritto di chiamata). Tutte le tariffe non comprendono vitto e alloggio nei casi ove necessario.

È considerata assistenza specialistica quella su server, firewall, router, proxy, NAS, sistemi Linux, attività di networking. Security e programmazione hanno tariffe dedicate. L'assistenza gestita prevede un canone fisso a postazione o apparato, che comprende l'assistenza ordinaria ad esclusione di una serie di attività che verranno definite in sede contrattuale.

È orario lavorativo normale dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, tranne i giorni festivi e le chiusure aziendali preventivamente comunicate al cliente attraverso la newsletter di servizio e pubblicate sul sito internet. È tariffa notturna dalle 21:00 alle 06:00. Tutti gli altri orari sono da considerarsi straordinari o, nel caso, festivi.

Si rimanda alle condizioni generali di fornitura per le norme che regolano l'operatività di Diginetica, che il cliente dichiara di aver letto e compreso prima di avvalersi del servizio: www.diginetica.it/pdf/condizioni-general-prodotti-servizi-diginetica.pdf.

Tutti i costi indicati sono in Euro, IVA esclusa

Diginetica S.r.l. | www.diginetica.it | diginetica@diginetica.it | 051.6388614

Sede legale, logistica e area tecnica | Via Marziale 9, 40128 Bologna
 Sede secondaria, amministrazione, commerciale e area web | Via Marco Emilio Lepido 197, 40132 Bologna

C. F./P.IVA IT04293020378, R.E.A. di Bologna n. 367024, Capitale sociale € 40.000,00 i.v., PEC diginetica@pec.diginetica.it