

## Listino di assistenza web

Nell'ambito dei propri progetti web, Kinetica può eseguire attività a tariffa oraria, che prevedono due fasce di prezzo qui di seguito indicate. Le tariffe con contratto si applicano se il sito internet o la Web Application su cui viene chiesto l'intervento sono coperti da contratto di manutenzione di Kinetica o se viene acquistato un pacchetto web prepagato.

SERVIZIO	SENZA CONTRATTO	CON CONTRATTO
<b>Assistenza web</b> tariffa oraria, orario lavorativo normale, previa pianificazione  Assistenza per inserimento e modifica contenuti sito internet o Web Application, lavorazioni grafiche e multimediali, programmazione.	<b>69 ,00 €</b>	<b>59 ,00 €</b>
<b>Consulenza web</b> tariffa oraria, orario lavorativo normale, previa pianificazione  Assistenza specialistica per attività di consulenza.	<b>79 ,00 €</b>	<b>69 ,00 €</b>

## SURPLUS

SERVIZIO	SENZA CONTRATTO	CON CONTRATTO
<b>Alta priorità</b> surplus orario, intervento urgente entro le 8 ore	+ 25 %	+ 25 %
<b>Sabato</b> surplus orario per intervento eseguito il sabato	+ 25 %	+ 25 %
<b>Straordinario e festivo</b> surplus orario per intervento al di fuori dell'orario lavorativo normale, eccetto il sabato	+ 50 %	+ 50 %

## Formule web prepagate

In alternativa al contratto, è possibile attivare un pacchetto prepagato che consente di accedere alla tariffa scontata. L'importo prepagato viene utilizzato a scalare per ogni intervento richiesto, con reportistica mensile sulle ore impegnate e il saldo disponibile.

### Formula 1

**4.900 €**

### Formula 2

**6.900 €**

### Formula 3

*importo personalizzato in €*

**PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTARE**

**BARBARA FARINELLI | 051/6388614 | [barbara.farinelli@diginetica.it](mailto:barbara.farinelli@diginetica.it)**

### Condizioni particolari di servizio

La tariffa oraria di assistenza tecnica è da considerarsi per singola persona. Il servizio minimo è 1 ora. Tutte le tariffe non comprendono diritto di chiamata, vitto e alloggio nei casi ove necessario.

È orario lavorativo normale dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:30, tranne i giorni festivi e le chiusure aziendali preventivamente comunicate al cliente attraverso la newsletter di servizio e pubblicate sul sito internet. È tariffa notturna dalle 21:00 alle 06:00. Tutti gli altri orari sono da considerarsi straordinari o, nel caso, festivi.

Si rimanda alle condizioni generali di fornitura per le norme che regolano l'operatività di Diginetica, che il cliente dichiara di aver letto e compreso prima di avvalersi del servizio: [www.diginetica.it/pdf/condizioni-generali-prodotti-servizi-diginetica.pdf](http://www.diginetica.it/pdf/condizioni-generali-prodotti-servizi-diginetica.pdf).

Tutti i costi indicati sono in Euro, IVA esclusa

Diginetica S.r.l. | [www.diginetica.it](http://www.diginetica.it) | [diginetica@diginetica.it](mailto:diginetica@diginetica.it) | 051.6388614

Sede legale, logistica e area tecnica | Via Marziale 9, 40128 Bologna

Sede secondaria, amministrazione, commerciale e area web | Via Marco Emilio Lepido 197, 40132 Bologna

C. F./P.IVA IT04293020378, R.E.A. di Bologna n. 367024, Capitale sociale € 40.000,00 i.v., PEC [diginetica@pec.diginetica.it](mailto:diginetica@pec.diginetica.it)